



Ciudad de México Octubre 2020.

Estimado usuario

Por este medio le informamos que algunas aplicaciones del software causarán problemas en los sistemas operativos que se actualizarán o que se lanzarán próximamente.

Sistemas operativos que serán lanzados próximamente

- ❖ Android11: Lanzado el 8 de septiembre de 2020.
- ❖ iOS14 / iPadOS14: Se lanzará en octubre de 2020.
- ❖ macOS11: Se lanzará en octubre de 2020.
- ❖ Arm Mac: Se lanzará en diciembre de 2020.

Software o aplicación afectados

- ❖ My Stitch Monitor
- ❖ My Design Snap
- ❖ CanvasWorkspace for MAC:
- ❖ ScanNCut Link

[My Stitch Monitor (Ver.2.0.0)] Android11

Problema: Puede notar que el dispositivo está configurado como un punto de acceso, sin embargo la máquina de coser no se encontrará en la búsqueda.

Solución temporal: No configurar el dispositivo como un punto de acceso y preferentemente conectarse a un enrutador WLAN.

Este problema se solucionará en la próxima actualización de software.





[My Design Snap (Ver.2.1.0)] iOS14 / iPadOS14, Android11

Problema: Al estar configurado un dispositivo está configurado como un punto de acceso, la máquina de coser no se encontrará en la búsqueda.

Solución temporal: No configurar el dispositivo como un punto de acceso y preferentemente conectarse a un enrutador WLAN.

[CanvasWorkspace para MAC (Ver.2.4.0)] macOS11, armar Mac

Problema 1: La función de agregar texto no funciona en la pantalla de edición.

Solución temporal: Un mensaje se mostrará cuando se inicie la aplicación para informarle sobre el problema. El mensaje se mostrará en CanvasWorkspace Ver.2.3.0 o posterior.

Este problema se solucionará en la próxima actualización de software programada para enero de 2021.

Problema 2: El menú de ayuda en línea no funciona.

Solución temporal: *En proceso de investigación*.*

[Enlace de ScanNCut] macOS11

Problema: El menú de ayuda en línea no funciona.

Solución temporal: *En proceso de investigación*.*

**En cuanto se identifiquen las soluciones temporales, le notificaremos oportunamente por esta vía.*





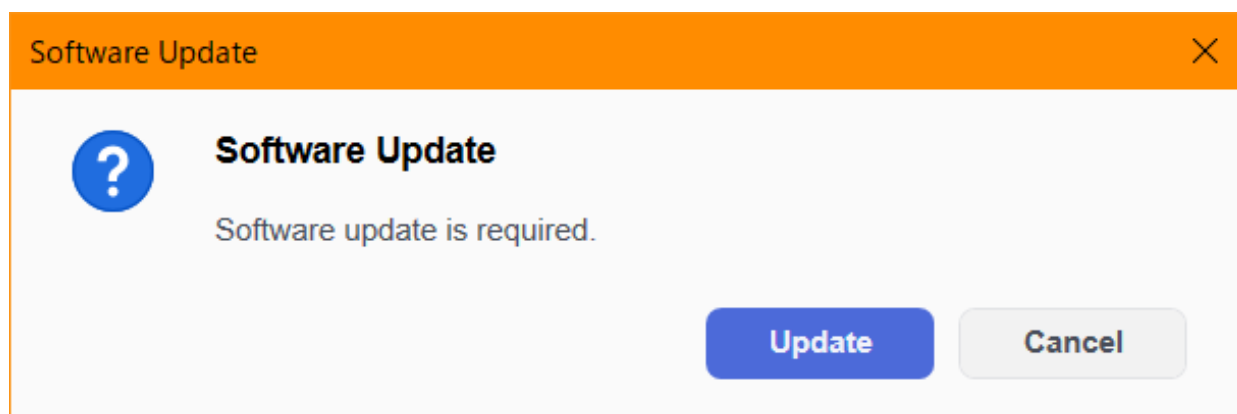
Sobre CanvasWorkspace para PC y Mac.

Brother realizará la actualización forzada de CanvasWorkspace para PC y Mac

Con este ajuste, todo CanvasWorkspace se actualizará a la última versión.

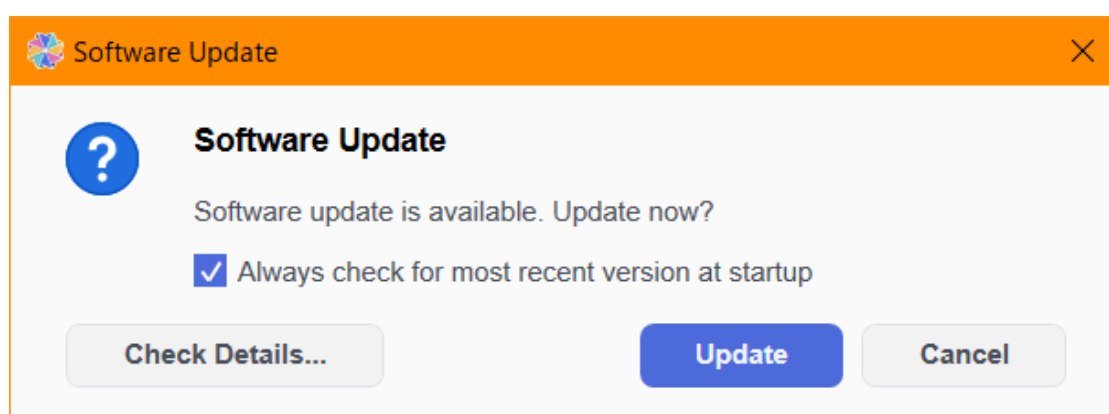
Después del 16 de noviembre, se mostrará un mensaje para solicitar la actualización del software cuando se inicie la versión anterior de CanvasWorkspace.

Al iniciar CanvasWorkspace, se mostrará el siguiente cuadro de diálogo.



Puede actualizar CanvasWorkspace presionando el botón "Actualizar" y al terminar podrá utilizarlo. Si presiona el botón "Cancelar", CanvasWorkspace se cerrará.

Al iniciar CanvasWorkspace, se mostrará el siguiente cuadro de diálogo.



Si presiona el botón "Cancelar", puede iniciar CanvasWorkspace sin actualizar, pero le recomendamos que seleccione "Actualizar".

CanvasWorkspace última versión, Ver.2.4.0 para PC y Mac.

